**Аналитическая справка**

 **по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**

В целях повышения эффективности работы ДОУ, укрепления доверия родителей (законных представителей) к дошкольному учреждению, усиления сотрудничества между родителями (законными представителями) и ДОУ ежеквартально проводится анкетирование родителей воспитанников на удовлетворенность качеством оказания муниципальной услуги. В результате анкетирования удовлетворенность родителей составила 85%.

В анкетировании приняли участие 34 родителя (законных представителей).

Итоги анкетирования родителей (законных представителей):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Да | Скорее да | Не знаю | Скорее нет | Нет |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, предоставляющих образовательные услуги? | 32 | 2 |  |  |  |
| Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации, предоставляющей образовательные услуги?  | 34 |  |  |  |  |
| Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации, предоставляющей образовательные услуги?  | 30 | 4 |  |  |  |
| Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?  | 32 | 2 |  |  |  |
| Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?  | 32 | 2 |  |  |  |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Общая оценка от 1 до 10  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 32 |